ОСНОВНО УЧИЛИЩЕ”ХРИСТО БОТЕВ”С.ВАРДУН,ОБЩ.ТЪРГОВИЩЕ
Улица ”Христо Ботев” №32, e-mail: info-2500109@edu.mon.bg

Възстановим подпис

X

Нихат Билялов
Директор
Подписано от: Nihat Mehmedov Bilyalov

УТВЪРЖДАВАМ:

М Е Х А Н И З Ъ М
ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ

Приет на Педагогически съвет с Протокол № 1 / 29.09.2026 година , утвърден със Заповед № 19 / 30.09.2026 година на Директора на училището

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

Конфликтът е ситуация, в която две или повече страни възприемат целите и/или интересите си като несъвместими. Конфликтът представлява несъгласие, противоречие или несъвместимост.

ВИДОВЕ КОНФЛИКТИ:

- **вътрешноличностен конфликт;**
- **междуличностен конфликт;**
- **между личността и групата;**
- **междугрупов конфликт.**

ОБЕКТ НА КОНФЛИКТА

ПРИНЦИПИ ПРИ РАЗРЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ:

- **намаляване на емоционалното напрежение и създаване атмосфера на доверие;**
- **съсредоточване върху спорните въпроси, а не върху личностите;**
- **съсредоточване върху интересите, а не върху позициите;**
- **търсене на решения, които удовлетворяват взаимните и индивидуалните интереси.**

СХЕМА ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ В УЧИЛИЩЕ:

- **Първа стъпка: разговор с участниците в конфликта.**
- **Втора стъпка: определяне същността на конфликта и събиране на обективна информация, изясняване причините за конфликта и неговите източници.**
- **Трета стъпка: търсене на възможно решение и избор на ход за разрешаване на конфликта:**

компромис;
преговори;
посредничество;
административно решаване на конфликта.

ПРЕВЕНЦИЯ

НАМАЛЯВАНЕ НА РИСКА ОТ КОНФЛИКТ:

- **Провеждане на политики и практики, недопускащи дискриминация и неравнопоставеност.**
- **Формиране на организационна култура и мотивиране на персонала за спазване на етичния кодекс на педагогическия и непедагогически персонал.**
- **Създаване на условия за диалогичност и благоприятен климат.**
- **Развитие на комуникативни умения, умения за работа в екип, умения за разрешаване на конфликти и др.**