ОСНОВНО УЧИЛИЩЕ”ХРИСТО БОТЕВ”С.ВАРДУН,ОБЩ.ТЪРГОВИЩЕ

Улица ”Христо Ботев” №32, e-mail: info-2500109@edu.mon.bg

УТВЪРЖДАВАМ:………………..

Директор: Нихат Билялов

**М Е Х А Н И З Ъ М**

**ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ**

**Приет на Педагогически съвет с Протокол № 1 / 27.09.2024 година , утвърден със Заповед № 44 / 30.09.2024 година на Директора на училището**

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ:**

**Конфликтът е ситуация, в която две или повече страни възприемат целите и/или интересите си като несъвместими. Конфликтът представлява несъгласие, противоречие или несъвместимост.**

**ВИДОВЕ КОНФЛИКТИ:**

* **вътрешноличностен конфликт;**
* **междуличностен конфликт;**
* **между личността и групата;**
* **междугрупов конфликт.**

**ОБЕКТ НА КОНФЛИКТА**

**ПРИНЦИПИ ПРИ РАЗРЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ:**

* **намаляване на емоционалното напрежение и създаване атмосфера на доверие;**
* **съсредоточване върху спорните въпроси, а не върху**

**личностите;**

* **съсредоточване върху интересите, а не върху позициите;**
* **търсене на решения, които удовлетворяват взаимните и индивидуалните интереси.**

**СХЕМА ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ В УЧИЛИЩЕ:**

* **Първа стъпка: разговор с участниците в конфликта.**
* **Втора стъпка: определяне същността на конфликта и събиране на обективна информация, изясняване причините за конфликта и неговите източници.**
* **Трета стъпка: търсене на възможно решение и избор на ход за разрешаване на конфликта:**

**компромис;**

**преговори;**

**посредничество;**

**административно решаване на конфликта.**

**ПРЕВЕНЦИЯ**

**НАМАЛЯВАНЕ НА РИСКА ОТ КОНФЛИКТ:**

* **Провеждане на политики и практики, недопускащи дискриминация и неравнопоставеност.**
* **Формиране на организационна култура и мотивиране на персонала за спазване на етичния кодекс на педагогическия и непедагогически персонал.**
* **Създаване на условия за диалогичност и благоприятен климат.**
* **Развитие на комуникативни умения, умения за работа в екип, умения за разрешаване на конфликти и др.**