

ОСНОВНО УЧИЛИЩЕ "ХРИСТО БОТЕВ" С. ВАРДУН, ОБЩ. ТЪРГОВИЩЕ
Ул. "Христо Ботев" №32, e-mail: info-2500109@edu.mon.bg

УТВЪРЖДАВАМ:.....

Директор: Нихат Билялов



МЕХАНИЗЪМ ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ

Приет на Педагогически съвет с Протокол № 1 / 02.10.2023 година ,
утвърден със Заповед № 622-47 / 06.10.2023 година на Директора на
училището

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

Конфликтът е ситуация, в която две или повече страни възприемат целите и/или интересите си като несъвместими. Конфликтът представлява несъгласие, противоречие или несъвместимост.

ВИДОВЕ КОНФЛИКТИ:

- вътрешноличностен конфликт;
- междуличностен конфликт;
- между личността и групата;
- междугрупов конфликт.

ОБЕКТ НА КОНФЛИКТА

ПРИНЦИПИ ПРИ РАЗРЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ:

- намаляване на емоционалното напрежение и създаване атмосфера на доверие;
- съцентриране върху спорните въпроси, а не върху личностите;

- съсредоточване върху интересите, а не върху позициите;
- търсене на решения, които удовлетворяват взаимните и индивидуалните интереси.

СХЕМА ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ В УЧИЛИЩЕ:

- Първа стъпка: разговор с участниците в конфликта.
- Втора стъпка: определяне същността на конфликта и събиране на обективна информация, изясняване причините за конфликта и неговите източници.
- Трета стъпка: търсене на възможно решение и избор на ход за разрешаване на конфликта:

компромис;
преговори;
посредничество;
административно решаване на конфликта.

ПРЕВЕНЦИЯ

НАМАЛЯВАНЕ НА РИСКА ОТ КОНФЛИКТ:

- Провеждане на политики и практики, недопускащи дискриминация и неравнопоставеност.
- Формиране на организационна култура и мотивиране на персонала за спазване на етичния кодекс на педагогическия и непедагогически персонал.
- Създаване на условия за диалогичност и благоприятен климат.
- Развитие на комуникативни умения, умения за работа в екип, умения за разрешаване на конфликти и др.